



# آلية تقديم الشكاوى تجاه الجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي



شركة  
إستثمار

(فيما يخص عمليات الائتمان/التمويل)



شركة  
تمويل



بنك

إذا كانت الشكاوى تجاه  
إحدى الجهات التالية

## إتبع الخطوات التالية:



3

في حال عدم رد الجهة أو عدم الرضى عن رد الجهة، يمكن التقدم بتظلم لبنك الكويت المركزي مرفقاً به نسخة من رد الجهة مع المستندات اللازمة.



2

على الجهة المشكو في حقها تسليم الشاكي وصلاً مؤرخاً باستلام الشكاوى والرد كتابة على الشكاوى خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديمها.



1

التقدم بشكاوى مكتوبة لدى تلك الجهات على نموذج الشكاوى المعتمد والمتوفر لدى الجهة وتقديم الشكاوى والحصول على وصل استلام مؤرخ.

في حال وجود شكاوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي، يمكن مراجعة المبنى القديم لبنك الكويت المركزي للتقدم بالشكاوى على النماذج المخصصة المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.



وحدة حماية العملاء 1864444

www.cbk.gov.kw

بنك الكويت المركزي  
CENTRAL BANK OF KUWAIT



التجاري

1-888-225 cbk.com

50888225



Commercial Bank of Kuwait



AltJariCBK



التجاري... هو إختياري